

個人情報保護方針

株式会社サステナブルタウン（以下「当社」といいます）は、行政機関および民間企業からの受託業務、ならびに当社の事業活動において取り扱う個人情報の重要性を深く認識し、その保護を社会的責務と考えております。

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）をはじめとする関係法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、全社を挙げて個人情報の適切な取り扱いに努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は、事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。

受託業務における利用	委託元（行政機関・企業等）からお預かりした個人情報は、当該委託業務の遂行に必要な範囲内でのみ利用し、他の目的には一切利用いたしません。
自社取得における利用	当社が直接取得した個人情報は、あらかじめ特定した利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

2. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、行政機関等が定めるガイドライン、およびその他の規範を遵守します。

3. 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置（組織的、人的、物理的、技術的の安全管理措置）を講じます。また、万が一問題が発生した場合には、速やかに是正措置を講じます。

4. 委託先の監督

当社は、受託業務の遂行等のために個人情報の取り扱いを第三者に委託（再委託）する場合には、委託先に対して厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために適正な監督を行います。

5. 第三者への提供

当社は、法令に基づく場合や人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合等を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、受託業務でお預かりしている個人情報については、委託元の指示がある場合を除き、第三者への提供は行いません。

6. 苦情および相談への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談およびご本人からの開示・訂正・利用停止等の請求に対して、下記のお問い合わせ窓口にて、法令等に基づき適切かつ迅速に対応いたします。

7. 管理体制の継続的改善

当社は、社会情勢の変化や技術の進歩に合わせて、個人情報保護マネジメントシステム（個人情報保護の仕組み）を定期的かつ継続的に見直し、その改善に努めます。

制定日：2024年6月5日

株式会社サステナブルタウン
代表取締役 萩元 直樹

【お問い合わせ窓口】

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社サステナブルタウン

電話番号：090-5509-0007

メール：info@sustainabletown.earth

受付時間：平日10:00～17:00